

**REGULAMIN LOTERII**  
**„Wielkie sprzątanie”**

**1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA LOTERII**

- 1.1. Loteria promocyjna (dalej zwana „**Loterią**”) prowadzona jest pod nazwą „**Wielkie sprzątanie**”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest: Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-797), przy ulicy Klimczaka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 491369, NIP: 951 237 56 53, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 300.000,- zł, dalej zwana „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria trwa od 4 marca 2019 roku do 2 sierpnia 2019 roku.
- 1.4. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii trwa od 4 marca 2019 do 21 kwietnia 2019 r.
- 1.5. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
- 1.6. Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.7. Przez „**dni robocze**” w rozumieniu niniejszego regulaminu uważa się wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni uznanych za ustawowo wolne od pracy.

**2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

- 2.1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, nabywających produkty, o których mowa w ust. 3.1., jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz S.C.

Johnson sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. W Loterii nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. ZASADY PROWADZENIA LOTERII

- 3.1. Towarami objętymi Loterią są wszystkie produkty marek Pronto, Mr Muscle, Duck oraz Glade, sprzedawane w punktach sprzedaży detalicznej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, dalej zwane „**Produktami**”.
- 3.2. W celu wzięcia udziału w Loterii uczestnik powinien w okresie, o którym mowa w ust. 1.4. powyżej zakupić Produkt i zachować paragon fiskalny potwierdzający zakup Produktu, z zastrzeżeniem, że jeżeli paragon fiskalny nie zawiera wprost informacji o Produkcie powinien na rewersie zawierać odręczną informację od sprzedawcy, jaki Produkt został kupiony wraz z datą zakupu oraz pieczętką punktu sprzedaży, w którym nastąpił zakup, a następnie w tym samym okresie zgłosić swój udział w Loterii w wybrany przez siebie sposób:
  - a) za pośrednictwem strony internetowej [www.wielkiesprzatanie.pl](http://www.wielkiesprzatanie.pl) albo
  - b) wysyłając wiadomość sms z telefonu komórkowego aktywowanego w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji, na nr telefonu: 4806
- 3.3. Każdy może zgłosić się do udziału w Loterii maksymalnie 15 razy, z zastrzeżeniem ust. 3.6. oraz 3.14.
- 3.4. Zgłaszając swój udział w Loterii w sposób o jakim mowa w ust. 3.2. lit. a) uczestnik Loterii wypełnia formularz rejestracyjny, gdzie podaje następujące dane:
  - a) adres e-mail uczestnika,
  - b) numer paragonu fiskalnego zawierającego informację o zakupionym Produkcie lub Produktach,
  - c) datę i godzinę zakupu Produktu (zgodną z paragonem potwierdzającym zakup Produktu),
  - d) NIP sprzedawcy wskazany w paragonie fiskalnym lub numer seryjny kasy, uczestnik może jednocześnie podać numer telefonu kontaktowego aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji.

Dodatkowo po podaniu powyższych danych uczestnik:

- e) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Loterii oraz wyraża zgodę na przestrzeganie jego postanowień,
- f) Potwierdza zapoznanie się z informacją dotyczącą zasad przetwarzania podanych przez niego danych osobowych w związku z udziałem w Loterii zawartą w formularzu,
- g) potwierdza, że jest osobą pełnoletnią,
- h) potwierdza, że nie jest osobą wskazaną w ust. 2.2. Regulaminu i może wziąć udział w Loterii.

- 3.5. O czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3.4. powyżej, decyduje chwila rejestracji w systemie komputerowym Organizatora.
- 3.6. Z danego adresu e-mail w ciągu jednego dnia może być wysłane maksymalnie trzy zgłoszenia udziału w Loterii, pozostałe zgłoszenia wysłane w tym dniu nie biorą udziału w Loterii, o czym Uczestnik zostaje powiadomiony automatycznym komunikatem zwrotnym: *Wyczerpałeś limit zgłoszeń do Loterii w dniu dzisiejszym, szczegóły w Regulaminie loterii "Wielkie sprzątanie" na [www.wielkiesprzatanie.pl](http://www.wielkiesprzatanie.pl)*
- 3.7. Organizator zastrzega sobie możliwość zastosowania systemu zabezpieczenia CAPTCHA (konieczność przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej) przy wypełnianiu przez uczestnika Loterii formularza rejestracyjnego, o jakim mowa w ust. 3.4.
- 3.8. Wykorzystanie przez uczestnika programów komputerowych lub użycie innych technicznych środków generujących automatyczne zgłoszenia do Loterii powoduje nieważność zgłoszenia do Loterii.
- 3.9. O prawidłowym zgłoszeniu udziału w Loterii za pośrednictwem strony internetowej [www.wielkiesprzatanie.pl](http://www.wielkiesprzatanie.pl) uczestnik jest powiadomiony automatycznym komunikatem kończącym procedurę zgłoszenia, a także wiadomością e-mail przesłaną niezwłocznie po zakończeniu procedury rejestracyjnej na adres elektroniczny podany przy rejestracji.
- 3.10. Zgłaszając swój udział w Loterii w sposób o jakim mowa w ust. 3.2. lit. b) uczestnik Loterii wysyła wiadomość sms, w jej treści wpisując:
  - a) numer paragonu fiskalnego zawierającego informację o zakupionym Produkcie lub Produktach,

- b) datę i godzinę zakupu Produktu (zgodną z paragonem potwierdzającym zakup Produktu),
  - c) NIP sprzedawcy wskazany na paragonie fiskalnym lub numer seryjny kasy w następujący sposób: 001491.13-04.10:15.7974156444
- 3.11. Koszt wiadomości sms o jakiej mowa w ust. 3.2. lit. b) jest zgodny z cennikiem operatora telefonii komórkowej, z której wysyłana jest wiadomość sms.
- 3.12. Z danego numeru telefonu komórkowego w ciągu jednego dnia może być wysłane maksymalnie trzy zgłoszenia udziału w Loterii, pozostałe zgłoszenia wysłane w tym dniu nie biorą udziału w Loterii, o czym Uczestnik zostaje powiadomiony automatyczną bezpłatną wiadomością zwrotną: *Wyczerpałeś limit zgłoszeń do Loterii w dniu dzisiejszym, szczegóły w Regulaminie loterii "Wielkie sprzątanie" na [www.wielkiesprzatanie.pl](http://www.wielkiesprzatanie.pl)*
- 3.13. Wysłanie prawidłowej wiadomości sms zostaje niezwłocznie potwierdzone bezpłatną zwrotną wiadomością sms o treści: *Dziękujemy za udział w Loterii „Wielkie sprzątanie”. Regulamin oraz informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne na [www.wielkiesprzatanie.pl](http://www.wielkiesprzatanie.pl)*
- 3.14. Wysłanie przez uczestnika wiadomości sms zawierającej dane dotyczące paragonu fiskalnego już wcześniej zgłoszonego nie bierze udziału w Loterii, a uczestnik niezwłocznie otrzymuje bezpłatną zwrotną wiadomość sms o treści: *Te dane paragonu zostały już przez Ciebie zgłoszone do udziału w Loterii „Wielkie sprzątanie”. Regulamin dostępny na [www.wielkiesprzatanie.pl](http://www.wielkiesprzatanie.pl)*
- 3.15. W Loterii nie biorą udziału wiadomości sms wysłane przez uczestnika za pośrednictwem bramek sms, komunikatorów internetowych, a także stacjonarnych aparatów telefonicznych.
- 3.16. Nabycie jednego Produktu potwierdzone paragonem fiskalnym dokumentującym zakup, upoważnia tylko do jednego zgłoszenia udziału w Loterii.
- 3.17. Zakup kilku Produktów potwierdzony jednym paragonem fiskalnym upoważnia do jednego zgłoszenia udziału w Loterii.

- 3.18. Zakup kilku Produktów potwierdzony osobnymi paragonami fiskalnymi upoważnia do zgłoszenia udziału w Loterii tyle razy, ile paragonów fiskalnych na zakup Produktów posiada uczestnik, z zastrzeżeniem ust. 3.3 oraz 3.6 i 3.14.
- 3.19. Kolejne zgłoszenia tego samego paragonu fiskalnego nie biorą udziału w Loterii.
- 3.20. Z wyjątkiem wskazanym w ust. 3.2. nie ma możliwości uzupełniania zgłoszeń do udziału w Loterii w szczególności przez oświadczenia podmiotów prowadzących placówki handlowe gdzie dokonano zakupu produktów objętych Loterią lub przesłanie zdjęcia Produktów.
- 3.21. Organizator zastrzega sobie możliwość sprawdzania poprawności wpisanych w formularzach rejestracyjnych lub wiadomościach sms danych paragonów fiskalnych, a w przypadku wątpliwości co do prawidłowości tychże danych lub źródła ich pochodzenia Organizator może zażądać przedstawienia przez uczestnika wszystkich paragonów, których numery zostały podane w formularzach rejestracyjnych lub wiadomościach sms. Organizator informuje o konieczności przedstawienia paragonów przesyłając uczestnikowi wiadomość elektroniczną na adres e-mail wskazany przez uczestnika w formularzu rejestracyjnym albo przesyłając wiadomość sms na numer telefonu uczestnika, z którego nastąpiło zgłoszenie do Loterii.
- 3.22. Przedstawienie paragonów, o jakich mowa w ust. 3.21., powinno nastąpić w terminie dwóch (2) dni, od daty poinformowania uczestnika przez Organizatora o konieczności przedstawienia paragonów, jednak nie później niż do 21 kwietnia 2019 r., w formie wiadomości e-mail zawierającej załącznik w postaci czytelnych skanów wszystkich zgłoszonych przez uczestnika paragonów. Wiadomość e-mail uczestnika powinna zostać wysłana na adres elektroniczny Organizatora: [kontakt@wielkiesprzatanie.pl](mailto:kontakt@wielkiesprzatanie.pl), wskazany w wiadomości sms lub w wiadomości elektronicznej przesłanej przez Organizatora.
- 3.23. Do czasu zweryfikowania przez Organizatora paragonów o jakich mowa w ust. 3.21. nie biorą one udziału w losowaniach, z zastrzeżeniem, że sprawdzenie poprawności danych zawartych w formularzach rejestracyjnych lub wiadomościach sms nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu przesłania przez uczestnika wiadomości e-mail o jakiej mowa w ust. 3.22.

## 4. NAGRODY

### 4.1. Pulę nagród w Loterii stanowi:

- a) 147 (sto czterdzieści siedem) kart podarunkowych na okaziciela uprawniających do nabycia na ich podstawie, w okresie w nich wskazanym, dowolnych towarów w sklepach stacjonarnych IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w sklepie internetowym [www.ikea.com.pl](http://www.ikea.com.pl), o wartości 500,- zł (pięćset złotych) każda zwanych dalej „**Nagrodami I stopnia**”;
- b) 490 (czterysta dziewięćdziesiąt) zestawów z produktami o łącznej wartości 61,92 zł (sześćdziesiąt jeden złotych i dziewięćdziesiąt dwa grosze) brutto, na jaki składają się: 1x Glade Automatic Sense & Spray Japoński Ogród – urządzenie, 1x Duck Fresh Discs Lime 2 Discs – żelowe krążki, 1x Pronto Multi-Surface rozpylacz, 1x Pronto 5w1 – płyn do podłóg drewnianych z dolewką, 1x Mr Muscle granulki do udrażniania rur – saszetka 50 g. - dalej zwanych „**Nagrodami II stopnia**”
- c) 3 (trzy) karty podarunkowe na okaziciela uprawniających do nabycia na ich podstawie, w okresie w nich wskazanym, dowolnych towarów w sklepach stacjonarnych IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w sklepie internetowym [www.ikea.com.pl](http://www.ikea.com.pl), o wartości 10.000,- zł (dziesięć tysięcy złotych) każda zwanych dalej „**Nagrodami głównymi**”, z zastrzeżeniem ust. 4.2. łącznie zwanych „**Nagrodami**”.

4.2. Do każdej wydanej Nagrody głównej przyznawana jest dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 1.111,-zł. Dodatkowa nagroda pieniężna nie jest wypłacana zwycięzcy, a przeznaczona jest na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych. Płatność podatku dokonywana jest na konto właściwego organu podatkowego przez Organizatora.

4.3. Nagrody w Loterii są wydane zwycięzcom zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1509).

4.4. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi 137.173,80 zł (sto trzydzieści siedem tysięcy sto siedemdziesiąt trzy złote i osiemdziesiąt groszy) brutto.

4.5. Zwycięzcom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, zamiany jednego rodzaju nagrody na drugą, ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego nagrody.

## 5. LOSOWANIA

- 5.1. W ramach Loterii odbywa się 49 (czterdzieści dziewięć) losowań Nagród I i II stopnia oraz 1 (jedno) losowanie Nagród głównych.
- 5.2. Losowania Nagród odbywają się w siedzibie Organizatora.
- 5.3. Losowania Nagród I i II stopnia odbywają się w wymienione poniżej dni robocze w okresie od dnia 5 marca 2019 r. do dnia 26 kwietnia 2019 r., przy czym:
  1. Pojedyncze losowania ze zgłoszeń nadesłanych do dnia poprzedzającego losowanie odbywają się w dniach: 5 marca 2019 r., 6 marca 2019 r., 7 marca 2019 r., 8 marca 2019 r., 12 marca 2019 r., 13 marca 2019 r., 14 marca 2019 r., 15 marca 2019 r., 19 marca 2019 r., 20 marca 2019 r., 21 marca 2019 r., 22 marca 2019 r., 26 marca 2019 r., 27 marca 2019 r., 28 marca 2019 r., 29 marca 2019 r., 2 kwietnia 2019 r., 3 kwietnia 2019 r., 4 kwietnia 2019 r., 5 kwietnia 2019 r., 9 kwietnia 2019 r., 10 kwietnia 2019 r., 11 kwietnia 2019 r., 12 kwietnia 2019 r., 16 kwietnia 2019 r., 17 kwietnia 2019 r., 18 kwietnia 2019 r., 19 kwietnia 2019 r.,
  2. Trzy losowania odbywają się w dniach:
    - a) 11 marca 2019 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 8 marca 2019 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 9 marca 2019 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 10 marca 2019 r.;
    - b) 18 marca 2019 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 15 marca 2019 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 16 marca 2019 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 17 marca 2019 r.;
    - c) 25 marca 2019 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 22 marca 2019 r. jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 23 marca 2019 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 24 marca 2019 r.;
    - d) 1 kwietnia 2019 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 29 marca 2019 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 30 marca 2019 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 31 marca 2019 r.;
    - e) 8 kwietnia 2019 r.. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 5 kwietnia 2019 r. jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 6 kwietnia 2019 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 7 kwietnia 2019 r.;
    - f) 15 kwietnia 2019 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 12 kwietnia 2019 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 13 kwietnia 2019 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 14 kwietnia 2019 r.;

- g) 26 kwietnia 2019 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 19 kwietnia 2019 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 20 kwietnia 2019 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 21 kwietnia 2019 r.

5.4. Losowanie Nagród głównych odbywa się 26 kwietnia 2019 r. ze wszystkich zgłoszeń do Loterii z zastrzeżeniem ust. 5.10.

5.5. W każdym z losowań o jakich mowa w ust. 5.3., rozlosowane są:

- a) 3 Nagrody I stopnia,
- b) 10 Nagród II stopnia,

z zastrzeżeniem ust. 5.6. - 5.9.

5.6. Jeżeli w danym dniu losowania liczba wszystkich zgłoszeń do udziału w Loterii, które uprawniają do udziału w losowaniu jest nie mniejsza niż 3 i nie większa niż 13, zostaje przeprowadzone losowanie Nagrody I stopnia, natomiast Nagrody II stopnia nie są losowane ze względu na niewystarczającą liczbę zgłoszeń. Nierozlosowane Nagrody II stopnia przechodzą do puli nagród losowanych w najbliższym losowaniu, z zastrzeżeniem, że ostatnie losowanie Nagród odbywa się w dniu 26 kwietnia 2019 r. Postanowienie to ma odpowiednie zastosowanie w kolejnych dniach losowania.

5.7. Jeżeli w danym dniu losowania liczba wszystkich zgłoszeń do udziału w Loterii, które uprawniają do udziału w losowaniu jest mniejsza niż 3, wszystkie Nagrody jakie powinny być wylosowane w tym dniu losowania przechodzą do puli nagród losowanych w najbliższym losowaniu, z zastrzeżeniem, że ostatnie losowanie Nagród odbywa się w dniu 26 kwietnia 2019 r. Postanowienie to ma odpowiednie zastosowanie w kolejnych dniach losowania.

5.8. Każdy uczestnik Loterii może wygrać tylko jedną Nagrodę każdego stopnia. Po wylosowaniu rodzaju Nagrody, do której prawo uczestnik już zyskał w poprzednim losowaniu, zgłoszenie zwycięzcy tej nagrody wraca do losowanej puli i bierze udział w losowaniu innych nagród.

5.9. W przypadku, gdy wylosowany uczestnik wygrał już wcześniej Nagrodę danego stopnia w Loterii, nie uzyskuje on prawa do kolejnej Nagrody tego stopnia i w jego miejsce jest losowany inny Zwycięzca.



- 5.10. Każdy uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę główną. W przypadku, gdy uczestnik uzyskał prawo do Nagrody głównej - został wcześniej wylosowany w Loterii, nie uzyskuje on prawa do kolejnej Nagrody głównej i w jego miejsce jest losowany inny Zwycięzca.
- 5.11. Losowania Nagród prowadzone są ręcznie przez osobę wchodzącą w skład Komisji Nadzoru, o jakiej mowa w ust. 7.1., spośród wszystkich prawidłowo zarejestrowanych zgłoszeń do dnia poprzedzającego losowanie z uwzględnieniem postanowień niniejszego Rozdziału.
- 5.12. Szczegółowy opis procedury przeprowadzanych losowań stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **6. POWIADOMIENIE O WYGRANEJ, WYDAWANIE NAGRÓD I OGŁOSZENIE WYNIKÓW**

- 6.1. Wszyscy Zwycięzcy, którzy uzyskali prawo do Nagrody powiadamiani są o wygranej w formie informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej zgodnie z danymi podanymi w formularzu rejestrowym lub w formie bezpłatnej wiadomości sms wysłanej przez Organizatora na numer telefonu, z którego nastąpiło zgłoszenie do Loterii, w ciągu 5 dni od dnia przeprowadzenia zwycięskiego dla nich losowania, jednak nie później niż do 1 maja 2019 r.
- 6.2. W terminie do trzech dni roboczych po każdym losowaniu zwycięskie numery paragonów wraz z datą i godziną dokonania zwycięskiego zakupu i numerem NIP sprzedawcy lub numerem kasy fiskalnej podawane są na stronie internetowej Organizatora: [www.wielkiesprzatanie.pl](http://www.wielkiesprzatanie.pl), z zastrzeżeniem ust. 6.5.
- 6.3. Organizator informuje uczestnika, którego zgłoszenie zostało wylosowane o uzyskaniu prawa do Nagrody wskazując jaka to nagroda i jednocześnie zawiadamia go o konieczności przesłania:
- a) drogą elektroniczną w terminie 3 dni od daty powiadomienia o uzyskaniu prawa do Nagrody:
    - skanu zwycięskiego paragonu fiskalnego,
    - informacji o danych adresowych (imienia i nazwiska, adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz numer telefonu), na jakie ma zostać wysłana Nagroda w przypadku pozytywnej weryfikacji
    - a w przypadku uzyskania prawa do Nagrody głównej także numeru i rodzaju

dokumentu potwierdzającego tożsamość zwycięzcy, numer PESEL zwycięzcy, jego daty urodzenia i obywatelstwa. Dane te są zbierane w celu wykonania przez Organizatora obowiązku o jakim mowa w art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t. j. Dz.U. 2018 r., poz. 165)

na adres poczty elektronicznej Organizatora [kontakt@wielkiesprzatanie.pl](mailto:kontakt@wielkiesprzatanie.pl). O doręczeniu wiadomości e-mail na adres Organizatora uczestnik jest powiadomiony automatycznym komunikatem zwrotnym;

b) w formie listu poleconego oryginału zwycięskiego paragonu fiskalnego w terminie 7 dni od daty powiadomienia o uzyskaniu prawa do Nagrody głównej na adres Organizatora: Loyalty Point sp. z o.o. ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa.

Treść powiadomień przesyłanych uczestnikom, którzy uzyskali prawo do Nagrody wskazana jest w ust. 6.4. Regulaminu.

6.4. Uczestnicy, którzy uzyskali prawo do Nagrody otrzymuje powiadomienie:

a) w przypadku Nagrody I lub II stopnia: *Witaj, w loterii „Wielkie sprzątanie” wylosowaliśmy paragon o numerze XXX Uzyskujesz prawo do nagrody – XXX. W ciągu 3 dni prześlij: skan wylosowanego paragonu oraz imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer telefonu na [kontakt@wielkiesprzatanie.pl](mailto:kontakt@wielkiesprzatanie.pl) W przypadku pozytywnej weryfikacji, nagroda zostanie wysłana do Ciebie w terminie zgodnym z Regulaminem. Masz pytania? Napisz na [kontakt@wielkiesprzatanie.pl](mailto:kontakt@wielkiesprzatanie.pl)*

b) w przypadku Nagrody głównej: *Witaj, w loterii „Wielkie sprzątanie” wylosowaliśmy paragon o numerze XXX. Uzyskujesz prawo do nagrody – karty podarunkowej do sklepów IKEA w o wartości 10.000 zł. W ciągu 3 dni prześlij: skan wylosowanego paragonu, imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, datę urodzenia oraz obywatelstwo na [kontakt@wielkiesprzatanie.pl](mailto:kontakt@wielkiesprzatanie.pl) W ciągu 7 dni prześlij: oryginał wylosowanego paragonu na adres Loyalty Point sp. z o.o. ul. Klimczaka 1, 02 – 797 Warszawa. W przypadku pozytywnej weryfikacji, nagroda zostanie przekazana w terminie zgodnym z Regulaminem. Masz pytania? Napisz na [kontakt@wielkiesprzatanie.pl](mailto:kontakt@wielkiesprzatanie.pl)*

6.5. Nieprzesłanie przez uczestnika o jakim mowa w ust. 6.1. w terminie 3 dni od daty powiadomienia o wygranej skanu zwycięskiego paragonu, przesłanie nieczytelnego skanu paragonu, skanu paragonu zawierającego inne dane niż te wskazane w zwycięskim zgłoszeniu lub przesłanie skanu paragonu, na podstawie którego została już wydana Nagroda w Loterii lub nieprzesłanie danych o jakich mowa w ust. 6.3. lit a) powyżej skutkuje utratą prawa do Nagrody.

- 6.6. Nieprzesłanie w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej oryginału zwycięskiego paragonu fiskalnego skutkuje utratą prawa do Nagrody. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż nie są brane pod uwagę paragony fiskalne, doręczone Organizatorowi po 31 maja 2019 roku.
- 6.7. W przypadku utraty przez zwycięzcę prawa do Nagrody, nagroda nie zostaje przyznana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 6.8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez zwycięzcę błędnych danych osobowych, ani za zmianę tych danych przed odbiorem Nagrody.
- 6.9. Wszystkie Nagrody z zastrzeżeniem są wysłane do Zwycięzców w formie przesyłki kurierskiej przy czym:
- a) Nagrody I i II stopnia wysyłane są w terminie 14 dni od dnia przesłania danych adresowych zgodnie z ust. 6.3., nie później niż do 20 maja 2019 r.,
  - b) Nagrody główne wysyłane są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi oryginału zwycięskiego paragonu wysłanego zgodnie z ust. 6.6. Regulaminu, jednak nie później niż do 14 czerwca 2019 r.
- 6.10. Zwycięzcom Nagród głównych wraz z nagrodą odsyłany jest też oryginał zwycięskiego paragonu fiskalnego.

## **7. PRAWIDŁOWOŚĆ PRZEBIEGU LOTERII**

- 7.1. Nadzór nad prawidłowością urządzenia Loterii sprawuje powołana przez Organizatora trzyosobowa Komisja Nadzoru. Wszystkie osoby wchodzące w skład Komisji Nadzoru posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa regulamin tej komisji wydany przez Organizatora.

## **8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia loterii promocyjnej Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w terminie do dnia 28 czerwca 2019 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie pisemnej decyduje data stempla pocztowego, z tym, że nie będą uwzględniane reklamacje, które dotarły później niż 19 lipca 2019 roku.

- 8.2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 roku poz. 20) reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie loterii promocyjnej „**Wielkie sprzątanie**”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Dodatkowo reklamacja złożona za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej powinna zawierać e-mail służący do komunikacji z uczestnikiem.
- 8.3. Reklamacje są zgłaszane na adres Organizatora Loyalty Point sp. z o.o., Klimczaka 1, 02 - 797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „**Wielkie sprzątanie - reklamacja.**”. Reklamacje za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej zgłaszane są na adres [kontakt@wielkiesprzatanie.pl](mailto:kontakt@wielkiesprzatanie.pl).
- 8.4. Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru. Decyzje Komisji podejmowane są większością głosów.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni od dnia ich otrzymania. Ostateczny termin rozpatrywania reklamacji to 26 lipca 2019 r. O rozpatrzeniu reklamacji uczestnicy są powiadamiani pisemnie w ciągu 7 dni od ich rozpatrzenia, przy czym ostateczny termin wysyłania informacji w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji to 2 sierpnia 2019 roku.

- 8.5. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego lub nieskorzystanie z procedury reklamacji nie narusza prawa do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
- 8.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
- 8.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## 9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), a także z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 9.2. Administratorem danych osobowych jest Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Klimczaka 1, 02 – 797 Warszawa.
- 9.3. Każdy z uczestników Loterii ma możliwość kontaktu z Inspektorem ochrony danych (osobowych) pod adresem e-mail: [iod@loyaltypoint.pl](mailto:iod@loyaltypoint.pl)
- 9.4. Podanie przez uczestników danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu uczestnictwa w Loterii i odbioru nagród.
- 9.5. Celem i podstawą zbierania danych jest przeprowadzenie Loterii promocyjnej pod nazwą „**Wielkie sprzątanie**” zgodnie z Regulaminem w szczególności:
- wykonanie zobowiązań Organizatora Loterii wynikających z Regulaminu względem uczestników (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
  - konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) m.in. w przypadkach o jakich mowa w ust. 4.2. oraz 6.3. lit. a) Regulaminu,
  - prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w przypadku rozpatrywania reklamacji zgłoszonych przez uczestników lub dochodzenia przez nich lub przez Organizatora roszczeń związanych z przeprowadzeniem Loterii.
- 9.6. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia, prawo do przenoszenia danych, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zgłoszenia udziału w Loterii i odebrania nagród. Żądanie usunięcia przez uczestnika jego danych oznacza rezygnację z udziału w Loterii. Jeżeli do rezygnacji doszło po wylosowaniu przez uczestnika Nagrody a przed jej wysłaniem uczestnik, który zażądał usunięcia danych osobowych traci prawo do Nagrody.

- 9.7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych uczestnika odbywa się z naruszeniem prawa uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9.8. Dane osobowe uczestników Loterii będą przetwarzane przez czas trwania loterii „Wielkie sprzątanie”, a po jej zakończeniu przez czas niezbędny do wypełnienia wszystkich obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z organizacją loterii promocyjnej, a także przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Loterią.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1. Nagrody, do których uczestnicy utracili prawa z przyczyn wskazanych w niniejszym regulaminie pozostają w dyspozycji Organizatora.
- 10.2. Niniejszy regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00-17:00 oraz na stronie internetowej: [www.wielkiesprzatanie.pl](http://www.wielkiesprzatanie.pl) Regulamin można otrzymać pocztą przesyłając na adres Organizatora prośbę o przesłanie regulaminu wraz z zaadresowaną zwrotnie kopertą z naklejonym znaczkiem pocztowym o wartości umożliwiającej przesłanie regulaminu.
- 10.3. Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień.
- 10.4. Na życzenie Zwycięzcy Organizator wydaje zaświadczenie o uzyskaniu przez niego wygranej.
- 10.5. Organizator zastrzega sobie możliwość nieużywania w wysłanych wiadomościach sms polskich znaków.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Loterii „Wielkie Sprzątanie”**  
**Procedura losowań ręcznych**

1. Losowanie odbywa się w sposób ręczny przez członka Komisji Nadzoru w obecności dwóch przedstawicieli wskazanych przez Organizatora.
2. Każde zgłoszenie, które trafia z zarejestrowanego formularza wskazanego w Regulaminie Loterii do bazy danych, otrzymuje unikalny, kolejny numer porządkowy.
3. Losowanie jest realizowane z wykorzystaniem urny, w której znajduje się 10 żetonów, na których znajdują się poszczególne cyfry o 0 do 9.
4. Przed każdym losowaniem członek Komisji Nadzoru ustala:
  - 4.1. Liczbę zgłoszeń, które nadeszły w terminie uprawniającym do udziału w danym losowaniu nagród.
  - 4.2. Liczbę i rodzaj losowanych w danym losowaniu nagród.
5. Informacja o liczbie zgłoszeń umożliwia wskazanie z ilu cyfr może składać się maksymalnie wylosowany numer porządkowy, a tym samym ile razy będą losowane żetony w celu ustalenia każdego zwycięskiego zgłoszenia.
  - 5.1. Jeśli zgłoszeń uprawnionych do przeprowadzenia losowania jest poniżej 10, losowany jest jeden żeton odpowiadającej cyfrze jednostek, np. wylosowanie żetonu oznaczonego nr 6 oznacza, że wygrała osoba, której zgłoszeniu została przyporządkowana cyfra 6. Imię i nazwisko zwycięzcy wpisywane są do protokołu losowania. Po wylosowaniu żetonu i spisaniu numeru żeton wraca do urny by brać udział w kolejnych losowaniach.
    - a) przed każdym losowaniem Członek Komisji Nadzoru koryguje liczbę żetonów uwzględniając liczbę zgłoszeń uprawniających do udziału w losowaniu. Np., jeśli zgłoszeń jest 7, wówczas przed losowaniem z urny usuwa się żetony od 8 do 9 oraz 0.
  - 5.2. Jeśli zgłoszeń uprawnionych do przeprowadzenia losowania jest od 10 do maksymalnie 99 celem wyłonienia każdego zwycięzcy losowanych jest kolejno dwa żetony. Pierwszy losowany żeton odpowiada cyfrze dziesiątek. Po wylosowaniu żetonu odpowiadającego cyfrze dziesiątek spisuje się ten numer, a żeton wraca do puli losującej z zastrzeżeniem lit. a) poniżej. Następnie losowany jest żeton odpowiadający cyfrze jednostek.
    - a) przed każdym losowaniem Członek Komisji Nadzoru koryguje liczbę żetonów uwzględniając liczbę zgłoszeń uprawniających do udziału w

losowaniu. Np., jeśli zgłoszeń jest 53 wówczas przed losowaniem cyfry dziesiątek z urny usuwa się żetony od 6 do 9. Wracają one do puli na losowanie cyfry odpowiadającej jednostkom. Jeśli w tym samym przypadku, jako cyfra dziesiątek zostanie wylosowane 5 wówczas przy losowaniu cyfry jednostek z urny usuwa się żetony od 4 do 9.

5.3. W przypadku, gdy losowane będą cyfry setek, tysięcy itd. powyższe zasady stosowane są odpowiednio.

6. Każde losowanie zakończone jest protokołem, w którym znajdują się informacje na temat wylosowanych numerów i odpowiadających im nazwisk zwycięzców.

7. W przypadku wylosowania zgłoszenia osoby, która wygrała już nagrodę zastosowanie będzie miało ust. 5.9 i 5.10. Regulaminu Loterii. Szczegółowe informacje dotyczące przebiegu losowania znajdują się w protokole losowań. Protokół sporządzany jest przez członka Komisji Nadzoru prowadzącego losowanie i podpisywany jest przez wszystkich uczestników losowania, o jakich mowa w ust. 1.